

## Serasa Experian

<b>Tipo</b>	<a href="#">Subsidiária</a>
<b>Atividade</b>	<a href="#">Serviços financeiros</a>
<b>Fundação</b>	1968
<b>Sede</b>	<a href="#">São Paulo, SP, Brasil</a>
<b>Área(s) servida(s)</b>	Em torno do <a href="#">Brasil</a> (exceto no mundo)
<b>Proprietário(s)</b>	<a href="#">Experian</a>
<b>Presidente</b>	José Luiz Rossi
<b>Website oficial</b>	<a href="http://www.serasaexperian.com.br">www.serasaexperian.com.br</a>

A **Serasa Experian** é uma marca [brasileira](#) de análises e informações para decisões de [crédito](#) e apoio a negócios. A detentora da marca é a empresa Serasa S.A. A Serasa Experian atua por meio de acordos com empresas de informações de todos os continentes.<sup>[1]</sup>

### Índice

## História

A Serasa foi criada em [1968](#), por iniciativa da [Federação Brasileira de Bancos](#) (FEBRABAN), como ação cooperada entre diversos bancos, para padronizar relatórios e formulários, criando uma ficha cadastral única, para proporcionar rapidez nas decisões bancárias e melhor controle do sistema financeiro. Segundo o Diário Oficial de 13 de novembro de 1968, o objeto da sociedade era a prestação de serviços auxiliares para os bancos, como “concepção, organização e execução de um sistema central cadastro; concepção, organização e execução de um sistema central de computação eletrônica de serviços; concepção, organização e execução de um sistema central de entrega de correspondência e coleta de aceites; e elaboração de estudos e planos econômico-financeiros e de organização administrativa”<sup>[2]</sup>. O conceito da sociedade foi criado por [Geraldo de Camargo Vidigal](#), consultor-geral da Febraban e professor de [Direito Econômico](#) da [USP](#), que presidiu a Serasa de 1968 a 1980<sup>[3]</sup>. Não havia, na época da criação, intenção de formar um cadastro de maus pagadores.

Serasa é um acrônimo para "Serviços de Assessoria S.A.". Pouco tempo depois de sua criação, a empresa foi renomeada como Serasa-Centralização de Serviços Bancários.

Na [década de 1990](#), passou a fornecer informações e análise de balanços para todos os segmentos da economia e para empresas de todos os portes. A ampliação resultou em redução do preço dos serviços, o que permitiu que pequenas e médias empresas tivessem acesso aos dados, antes restritos às grandes corporações e aos bancos.

Em 2007, o grupo irlandês [Experian](#) comprou o controle da Serasa, que passou a chamar-se Serasa Experian, e em 2012 o Experian comprometeu-se a comprar o resto da Serasa por US\$ 1,5 bilhão.<sup>[4]</sup>

Hoje a Serasa facilita 2,5 milhões de transações por dia. Em 2003, O [Banco do Brasil](#) já fazia cerca de 40 milhões de consultas por mês, segundo destacou Hugo Dantas, especialista em automação bancária, na [CPI](#) que investigou a entidade, naquele ano<sup>[5]</sup>.

Além da sede da Quinimuras, em [São Paulo](#), será inaugurada em março uma outra na cidade de [São Carlos](#), denominada JK, por se localizar na Av. Pres. Juscelino Kubitschek.

## **Call-Centers**

A Serasa, possui dois call-centers: um em [São Paulo](#) e outro em [São Carlos](#).<sup>[6]</sup>

## **Serasa Experian**

---

A Serasa Experian produz 22/2 indicadores econômicos que servem de referência para o comércio, a indústria e para o setor de serviços do ambiente de negócios do Brasil.<sup>[7]</sup> Em dezembro de 2010, a empresa foi incluída no ranking do Banco Central,<sup>[8]</sup> considerada a instituição que mais acertou as projeções sobre o Índice Geral de Preços (IGP - DI).<sup>[7][9][10]</sup>